|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název standardu** | **13. Vyřizování a podávání stížností** | | |
| **Kritérium standardu** | **13b) Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.** | | |
| **Závazné pro:** | **pracovníky poskytující SPO** | | |
| **Vypracoval:** | **Dagmar Hošková, DiS** | | |
| **Schválil:**  **Datum a podpis:** | **Starosta obce Ing. Josef Šiška**  **1. 1. 2015** | | |
| **Platnost kritéria  od - do:** | **1. 1. 2015** | | |
| **Datum revize:** |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Městský úřad Modřice při přijímání, vyřizování a evidenci stížností postupuje v souladu se správním řádem (§ 175 - § 178, zákona č. 500/2004 Sb.,).

Adresa úřadu: Městský úřad Modřice, nám. Svobody 93, 664 42 Modřice

🕾 tel: 537 001 011

Fax: 537 001 020

www: <http://www.mesto-modrice.cz>

ID datové schránky: 6YEBZHN

Pokud se stěžovatel domnívá, že jeho stížnost nebyla řádně vyřízena, má možnost se obrátit na nadřízený správní orgán, aby způsob vyřízení stížnosti přešetřil. Nadřízeným správním orgánem je:

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Žerotínovo náměstí 449/3

601 82 Brno

🕾 tel: 541 651 111

<http://www.kr-jihomoravsky.cz/>

Stěžovatel se může také obrátit na Veřejnou ochránkyni práv, jejíž úřad sídlí také v Brně:

Veřejná ochránkyně práv

Údolní 39

602 00 Brno

🕾 tel.: 542 542 888

[www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz).

Podrobné údaje o postupu při podávání stížností u Veřejné ochránkyně práv jsou všem občanům České republiky k dispozici na webových stránkách [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz).

Lze se také obrátit na:

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

Na Poříčním právu 1/376,

128 01 Praha 2

🕾 tel.: 221 921 111.

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

**Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality výkonu SPO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo  změny | Předmět změny | Změnu provedl | Změna platná od | Schválil | |
| Jméno | Jméno | Podpis |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |